

	Quality Document	All. I	Ed. n. 01 del 01/12/2007 Rev. N 05 del 17/11/2020	
	AII. I POLITICA DELLA QUALITÀ	Emesso da QA	Approvato da DIR	Pag.1/1

POLITICA DELLA QUALITÀ

L'impresa **ZANDARIN GIANCARLO S.r.l.** è un'azienda che svolge attività di:

- **COSTRUZIONE, INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE DI SERRAMENTI IN ALLUMINIO E PVC;**

L'attività aziendale viene svolta in costante orientamento allo sviluppo di un dialogo costruttivo con committenti/clienti e fornitori al fine del raggiungimento di una comune crescita in un mercato globale e sempre più competitivo.

Per fare questo la **ZANDARIN GIANCARLO S.r.l.** intende:

- Ascoltare, analizzare e **soddisfare i bisogni e le necessità dei clienti, dei fornitori e dei dipendenti dell'azienda;**
- Mettere a disposizione del cliente la propria professionalità tecnica;
- Dotarsi di una struttura operativa efficiente, organizzata e stabile;
- Valutare costantemente il contesto operativo aziendale;
- Effettuare con cadenza programmata un'analisi dei rischi relativi ai processi aziendali;
- Effettuare delle analisi di fattibilità coerenti con quelle che sono le esigenze esplicite dettate dai clienti;
- Individuare e garantire il rispetto delle esigenze implicite dei clienti nonché delle Norme di prodotto cogenti;
- Utilizzare prodotti e tecniche operative di alta qualità e caratteristiche in rispetto delle normative vigenti;
- Proporre, in base alle conoscenze tecniche e all'esperienza acquisita, soluzioni migliorative e tecnicamente ed economicamente convenienti per il cliente;
- Sviluppare e mantenere un Sistema di Gestione Qualità che assicuri un **miglioramento continuo** dei processi produttivi e dei servizi resi;
- Programmare, verificare e misurare le proprie attività con il fine di garantire il rispetto dei tempi di consegna concordati con i clienti;
- Promuovere la formazione del personale interno con l'obiettivo di garantire alle aziende un servizio fornito da personale qualificato, preparato e competente;
- Garantire il rispetto delle Norme tecniche specifiche relative ai prodotti relativamente alla produzione ed alla gestione dei prodotti in azienda;
- Garantire il rispetto delle normative di sicurezza nei cantieri, informare e formare il personale sul rispetto degli obblighi relativi alla sicurezza ed eseguire le lavorazioni in conformità alle normative obbligatorie per la sicurezza nei luoghi di lavoro e nei cantieri;
- Garantire un ambiente di lavoro sicuro e sereno;
- Garantire il corretto utilizzo e controllo delle strutture e infrastrutture aziendali;

La Direzione della **ZANDARIN GIANCARLO S.r.l.** ritiene fondamentale, al fine di perseguire gli **obiettivi di miglioramento continuo** prefissati.

Data la tipologia del servizio offerto dall'azienda, è fondamentale per l'azienda porre **IL CLIENTE** e le sue esigenze al centro della propria attività.

Nella realizzazione di questi obiettivi, la **ZANDARIN GIANCARLO S.r.l.** intende ricercare la collaborazione di tutto il proprio personale, in primo luogo dei propri dipendenti, dei professionisti e di tutti quanti hanno operato e opereranno per suo conto.

Data: 17/11/2020

La Direzione